**Ремонт компьютерной и портативной техники в Москве и Подмосковье**

 **ООО «АЛГОРИТМ»**

**+7(499)110-78-76**

**Прайс-лист (компьютеры и ноутбуки)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги**  | **Общие условия обслуживания.**  | **Стоимость** **(руб.)**  |
| **1.01**  | **Выезд сервисного инженера (с 8:00 до 21:00)\*** *\*Вызов бесплатный при условии выполнения дальнейших работ. В случае отказа клиента от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, вызов оплачивается.*  | **0** ***\*800***  |
| **1.02**  | **Выезд сервисного инженера в ночное время (с 21:00 до 8:00)\*** *\*Вызов 1000 руб. при условии выполнения дальнейших работ. В случае отказа клиента от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, вызов оплачивается.*  | **1000** ***\*2000***  |
| **1.03**  | **Первичный осмотр компьютера и оценка предстоящих работ\*** *\** *Комплексное тестирование программного обеспечения или аппаратного обеспечения или локальной сети, за 1.ед. (Оплачивается в случае отказа клиента от проведения работ нашим мастером по устранению неисправности, либо при невозможности проведения работ, либо в случае, если ремонт компьютера или ноутбука или иного оборудования нецелесообразен)* | **0** ***\*3000*** |
| **1.04**  | **Наценка на работы в ночное время (с 21:00 до 8:00)\*** *\*При отказе от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, оплачивается вызов в ночное время и первичный осмотр компьютера.*  | **50%**  |
| **1.05**  | **Работа сервис-инженера в случае гарантийных обязательств\***  *\*Гарантийные обязательства распространяются на услуги указанные в акте выполненных работ и удовлетворяющие условиям договора. Все остальные услуги оплачиваются отдельно.*  | **0**  |
| **Код услуги**  | **Работы по установке, настройке операционной системы.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **2.01**  | **Установка Microsoft Windows XP/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8\*** *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика.*  | **450**  |
| **2.02**  | **Установка Microsoft Windows на MAC OS для параллельной работы\*** *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика. Данная услуга подразумевает работу на компьютерах Apple MAC как с Windows, так и MAC OS.*  | **450**  |
| **2.03**  | **Установка Windows на компьютер Apple MAC вместо MAC OS\*** *\* Установка производится с лицензионного диска заказчика. Данная услуга подразумевает полную замену MAC OS на Windows на компьютерах Apple MAC.* | **2000**  |
| **2.04**  | **Работа с Boot Camp\*** *\*Работа по подготовке к установке Windows на Mac OS и настройке совместной работе операционных систем.* | **1000**  |
| **2.05**  | **Установка Apple Mac OS\*** *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика.*  | **1600**  |

Утверждено 05.01.2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.06**  | **Установка операционной системы Unix/Linux/Solaris /Ubuntu\*** *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика.*  | **2100**  |
| **2.07**  | **Настройка основных параметров Microsoft Windows\***  *\*Первичная настройка основных параметров операционной системы (настройки пользователя, загрузки ОС и пр.)*  | **1200**  |
| **2.08**  | **Настройка основных параметров Apple Mac OS\***  *\*Первичная настройка основных параметров операционной системы (настройки пользователя, загрузки ОС и пр.)*  | **1400**  |
| **2.09**  | **Настройка Microsoft Windows Server 2000 / 2003 / 2008\*** *\*Первичная настройка параметров операционной системы.* | **от 2300**  |
| **2.10**  | **Детальная настройка Windows / MAC OS / Unix / Linux / Solaris / Ubuntu** *\*Настройка ряда параметров операционной систем под нужды пользователя (адменинстрирования, права доступа и пр.).* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения аппаратной неисправности.* | **от 1500**  |
| **2.11**  | **Активация Windows\*** *\*Лицензирование, помощь в активации пробной или вновь установленной версии Windows. Указана стоимость работы, лицензия при необходимости приобретается отдельно.*  | **700**  |
| **2.12**  | **Установка драйвера при наличии дистрибутива (за 1 ед.)\*** *\*Драйвер - программа, с помощью которой операционная система получает доступ к аппаратному обеспечению данного устройства. Установка выполняется с дистрибутива клиента.*  | **300**  |
| **2.13**  | **Установка драйверов c дистрибутива мастера (за 1 ед.)\***  *\*Драйвер - программа, с помощью которой операционная система получает доступ к аппаратному обеспечению данного устройства. Установка выполняется с дистрибутива сервисного инженера.*  | **350**  |
| **2.14**  | **Поиск, подбор, установка драйвера в случае отсутствия (за 1 ед.)\***  *\*Поиск, подбор, установка драйвера в случае отсутствия установочного диска у заказчика и подходящего драйвера у сервисного инженера.* | **650**  |
| **2.15**  | **Установка пакета драйверов для работы Windows на MAC OS\***  *\*Данный пакет драйверов необходим для правильного функционирования Windows установленного на компьютеры Apple MAC.* | **1500**  |
| **2.16**  | **Настройка драйвера (за 1ед.)\*** *\*Настройка установленного драйвера под нужды пользователя. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа драйвера и требованиям к настройке.*  | **150 - 750**  |
| **2.17**  | **Сохранение и перенос пользовательских данных при переустановке операционной системы\*** *\*Услуга подразумевает сохранение всех данных пользователя (документы, фото, видео, музыка и пр.) и перенос их на вновь установленный Windows.* | **900**  |
| **2.18**  | **Сохранение и перенос настроек программного обеспечения при переустановке операционной системы\*** *\*Услуга подразумевает сохранение необходимых данных и настроек программного обеспечения (закладки браузера, настройки профилей, сохранение переписок и пр.) и перенос, настройка их на вновь установленное программное обеспечение на новой операционной системе. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по переносу настроек.* | **от 800**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги**  | **Комплексное тестирование и устранение неисправностей аппаратного, программного обеспечения компьютера и локальной сети.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **3.01**  | **Комплексное тестирование аппаратного или программного обеспечения компьютера и локальной сети\*** *\*Оплачивается в случае отказа клиента от работ по устранению неисправности по причине, не зависящей от сервисного инженера.*  | **1800**  |
| **3.02**  | **Выявление и устранение неисправности аппаратного обеспечения компьютера\*** *\*Услуга включает в себя комплексное тестирование компьютера на выявление аппаратной неисправности и ряд мер по устранению данной неисправности.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения аппаратной неисправности.*  | **от 2500**  |
| **3.03**  | **Выявление и устранение неисправности программного обеспечения компьютера\***  *\*Услуга включает в себя ряд мер по выявлению и устранению сбоя в работе программного обеспечения.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.*  | **от 1500**  |
| **3.04**  | **Выявление и устранение плавающей (динамической) ошибки в программном обеспечении компьютера\***  *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.* | **от 700**  |
| **3.05**  | **Выявление и устранение плавающей (динамической) ошибки в аппаратном обеспечении компьютера\***  *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.* | **от 900**  |
| **3.06**  | **Выявление и устранение неисправности или нестабильной работы локальной сети\*** *\*Услуга включает в себя комплексное тестирование локальной сети и сетевого оборудования на выявление неисправности или нестабильной работы и ряд мер по её устранению.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения неисправности или нестабильной работы.*  | **от 2000**  |
| **3.07**  | **Восстановление работоспособности операционной системы\*** *\*Услуга включает в себя ряд мер по выявлению и устранению причин нарушенной работы Windows. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.*  | **от 1400**  |
| **Код услуги**  | **Работы с Bios.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **4.01**  | **Настройка BIOS\***  *\*От того, как настроен BIOS, зависит скорость, стабильность работы компьютера, функционирование встроенного и подключенного оборудования, загрузка операционной системы и др.* *Данная услуга обязательна при переустановке Windows.* | **650**  |
| **4.02**  | **Перепрошивка BIOS \***  *\*Перепрошивка необходима в случае нестабильной работы материнской платы, повышения стабильности работы, обновления поддержки подключаемого оборудования.* *Точная стоимость услуги зависит от метода перепрошивки BIOS.* | **1000 - 2000**  |
| **4.03**  | **Сброс настроек BIOS\***  *\*Услуга необходима в случае, когда компьютер некорректно загружается или не включается.*  | **300**  |
| **4.04**  | **Снятие пароля с BIOS стационарного компьютера\***  *\*Услуга включает в себя снятие пароля путем сброса и последующей настройки параметров BIOS.*  | **1100**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.05**  | **Снятие пароль с BIOS ноутбука**  *\*В большинстве случаев снятие пароля с BIOS ноутбука выполняется программным или аппаратно-программным путем. Точная стоимость услуги определяется после диагностики и зависит от типа BIOS и трудоемкости работы.*  | **от 2000**  |
| **4.06**  | **Замена элемента питания BIOS в стационарном компьютере** *\*Замена необходима, когда элемент питания BIOS разряжается. Признаки: сбивается время после выключения компьютера, настройки BIOS сбиваются на стандартные.*  | **400**  |
| **Код услуги**  | **Тестирование комплектующих и периферийного оборудования.** | **Стоимость (руб.)**  |
| **5.01**  | **Тестирование материнской платы\***  *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.*  | **600**  |
| **5.02**  | **Тестирование процессора\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.*  | **450**  |
| **5.03**  | **Тестирование оперативной памяти за 1гб\***  *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.*   | **350**  |
| **5.04**  | **Тестирование блока питания\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **450**  |
| **5.05**  | **Тестирование жесткого диска\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **500**  |
| **5.06**  | **Тестирование видео карты\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **500**  |
| **5.07**  | **Тестирование CD-ROM / DVD-ROM / Blu-Ray\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.*  | **350**  |
| **5.08**  | **Тестирование сетевой / звуковой карты\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **350**  |
| **5.09**  | **Тестирование модема / wi-fi адаптера\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **450**  |
| **5.10**  | **Тестирование других комплектующих компьютера\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование отдельно взятой комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом. Точная стоимость работы определяется сервисным инженером и зависит от типа комплектующей и методики тестирования.* | **от 300**  |
| **5.11**  | **Тестирование периферийных устройств\*** *\*Услуга включает в себя только тестирование отдельно взятого устройства. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом. Точная стоимость работы определяется сервисным инженером и зависит от типа устройства и методики тестирования.*  | **от 300**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Установка, замена, ремонт комплектующих компьютера. Сборка и модернизация компьютера.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **6.01**  | **Установка / демонтаж материнской платы\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж материнской платы в системный блок форм-фактора ATX/mATX.* *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **900**  |
| **6.02**  | **Установка / демонтаж блока питания\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж блока питания в системный блок форм-фактора ATX/mATX.* *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **550**  |
| **6.03**  | **Установка / демонтаж жесткого диска HDD/SSD \*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж устройства в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **450**  |
| **6.04**  | **Установка / демонтаж процессора\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж процессора в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **350**  |
| **6.05**  | **Установка охлаждения на процессор (без снятия мат. платы / со снятием мат. платы)\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж охлаждения в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **400 / 1200**  |
| **6.06**  | **Установка / демонтаж системы охлаждения в корпус\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж системы охлаждения процессора в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **350**  |
| **6.07**  | **Установка / демонтаж модулей оперативной памяти\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж модуля оперативной памяти в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **350**  |
| **6.08**  | **Установка / демонтаж оптического привода CD-ROM / DVD-ROM / Blu-Ray\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж оптического привода в системный блок форм-фактора ATX/mATX.* *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **450**  |
| **6.09**  | **Установка / демонтаж видео / звуковой / сетевой карты / карт-ридера \*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж устройства в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **450**  |
| **6.10**  | **Установка / демонтаж TV-тюнера / PCI модема / PCI контроллера\*** *\*Услуга подразумевает физический монтаж устройства в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **450**  |
|  | **Подключение шлейфа, разветвителя, переходника.\*** *\*Указана стоимость подключения одного кабеля в системный блок форм-фактора ATX/mATX.*  | **200**  |
|  | **Установка / демонтаж других комплектующих\*** *\*Указана стоимость подключения одной комплектующей в системный блок форм-фактора ATX/mATX.* | **от 350**  |
| **6.11**  | **Замена корпуса стационарного компьютера\*** *\*Услуга подразумевает демонтаж всех комплектующих из одного системного блока форм-фактора ATX/mATX и монтаж в другой.* *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.*  | **1300**  |
| **6.12**  | **Конфигурирование системного блока\*** *\*Услуга подразумевает консультацию и помощь в подборе оптимальной для Вас конфигурации системного блока.*  | **1300**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.13**  | **Сборка системного блока стандартного форм-фактора\*** *\* Сборка с использованием корпуса форм-фактора ATX и mATX и комплектующих стандартного вида. Услуга подразумевает сборку персонального компьютера из комплектующих заказчика.* *Услуги по доставке, подбору комплектующих, настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.*  | **1500**  |
| **6.14**  | **Сборка системного блока нестандартного форм-фактора\*** *\*Сборка с использованием корпуса форм-фактора mini-ITX, mATX Full-Tower, Ultra-Tower, XL-ATX, E-ATX а так же корпусов с дополнительными возможностями (возможность спрятать провода, установка датчиков и т.д.) и применением нестандартных комплектующих. Точная стоимость определяется сервисным инженером и зависит от сложности работ и затраченного времени.* *Услуга подразумевает сборку персонального компьютера из комплектующих заказчика. Услуги по доставке, подбору комплектующих, настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.*  | **1800 - 4000**  |
| **6.15**  | **Подготовка рабочего места \*** *\*В услугу входит распаковка ПК/ноутбука/моноблока, подключение кабелей питания и устройств ввода и монитора.*  | **600**  |
| **6.16**  | **Оценка производительности компьютера и возможности апгрейда\*** *\*Услуга включает определение производительности комплектующих компьютера/ноутбука/моноблока и возможность дальнейшей замены на более современные.*  | **800**  |
| **6.18**  | **Ремонт материнской платы (в сервисном центре)\*** \*Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от сложности ремонта.  | **от 1300**  |
| **6.19**  | **Ремонт видеокарты (в сервисном центре)\***  \*Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от сложности ремонта. | **от 1300**  |
| **6.20**  | **Ремонт блока питания (в сервисном центре)\***  \*Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от сложности ремонта. | **от 1000**  |
| **Код услуги**  | **Работы с аппаратным обеспечением компьютера. Настройка, оптимизация, профилактика.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **7.1**  | **Профилактика аппаратного обеспечения компьютера / ноутбука\*** *\*Услуга включает осмотр программного обеспечения компьютера на наличие возможных неисправностей, некорректной настройки или нарушенной работы.*  | **950**  |
| **7.2**  | **Чистка системного блока и корпусных вентиляторов от пыли и грязи\*** *\*В услугу входит чистка системного блока стандартного форм-фактора ATX и mATX.*  | **700**  |
| **7.3**  | **Нанесение термопасты на процессор\*** *\*Нанесение термопасты на центральный процессор в системном блоке стандартного форм-фактора ATX и mATX.*  | **500**  |
| **7.4**  | **Чистка блока питания от пыли и грязи\*** *\*В услугу входит чистка блока питания установленного в системном блоке форм-фактора ATX и mATX.* | **400**  |
| **7.5**  | **Чистка контактов системного блока от окиси\*** *\*Рекомендуется для предотвращения выхода из строя комплектующих компьютера.*  | **550**  |
| **7.6**  | **Чистка системы охлаждения видеокарты и нанесение термопасты\*** *\*В услугу входит чистка вентилятора для видеокарты и нанесение термопасты на графический процессор.*  | **500 - 1300**  |
| **7.7**  | **Комплексная чистка портативного системного блока, моноблока, неттопа\*** *\*В услугу входит чистка всех компонентов портативного системного блока, моноблока, неттопа и нанесение термопасты на все необходимые чипы. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером в зависимости от типа устройства, сложности и времени выполнения работы.*  | **от 2000**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Код**  **услуги**  |   **Установка и настройка программного обеспечения.**  | **Стоимость** **(руб. )**  |
| **8.01**  | **Установка Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 за компонент / полный комплект\*** *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.*  | **300 / 1100**  |
| **8.02**  | **Установка OpenOffice\***  *\*OpenOffice – это свободный пакет офисных приложений.*  | **600**  |
| **8.03**  | **Установка архиватора (за 1 ед.)\*** *\*Архиватор – это программа, осуществляющая сжатие и/или упаковку одного и более файлов в архив для удобного хранения, переноса, а так же распаковку архивов.* *Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.*  | **300**  |
| **8.04**  | **Установка программы для работы с СD / DVD (за 1 ед.)\*** *\*Класс программ для записи, копирования, резервного копирования CD/DVD дисков, а так же редактирования обложек дисков и создания виртуальных дисков. Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.*  | **от 300**  |
| **8.06**  | **Установка браузера (за 1 ед.)\*** *\*Класс программ для просмотра веб-страниц.*  | **250**  |
| **8.07**  | **Установка и настройка дополнений и расширений для браузера (за 1 ед.)\*** *\*Класс программ для отображения отдельных элементов веб-страниц, а так же расширения возможностей браузера и настройки для удобства использования.*  | **300**  |
| **8.08**  | **Установка программ для редактирования фотографий (за 1 ед.)\*** *\*Класс программ для отображения отдельных элементов веб-страниц, а так же расширения возможностей браузера и настройки для удобства использования.* | **от 400**  |
| **9.09**  | **Установка мультимедиа программ / кодеков (за 1 ед.)\*** *\*Класс программ для воспроизведения мультимедиа файлов, а так же расширения возможностей воспроизведения различных форматов мультимедиа..*  | **350**  |
| **9.10**  | **Установка аудио / видео конверторов и редакторов (за 1 ед.)\*** *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика*  | **от 500**  |
| **9.11**  | **Установка почтового клиента (за 1 ед.)\*** *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика* | **450**  |
| **9.12**  | **Установка расширений и оболочек для программного обеспечения(за 1 ед.)**  *\* Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени на установку.* | **от 300**  |
| **9.13**  | **Установка специализированного и программного обеспечения (за 1 ед.)\*** *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.*  | **от 900**  |
| **9.14**  | **Установка словарей и переводчиков (за 1 ед.)\***  *\* Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.* | **от 400**  |
| **9.15**  | **Установка словарей для переводчика (цена за один словарь)\*** *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.*  | **200**  |
| **9.16**  | **Установка игр (за 1 ед.)\***  *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Точная стоимость услуги определяется*  | **от 200**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *сервисным инженером и зависит от затраченного времени на установку.*  |  |
| **9.17**  | **Установка программ для защиты и безопасности (за 1 ед.)\***  *\*Класс программ для ограничения доступа к файлам, шифрования, защиты от проникновения вредоносных программ, контроля доступа к компьютеру и веб-страницам. Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика*. Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от типа и назначения программы.  | **от 700**  |
| **9.18**  | **Установка бухгалтерского ПО (за 1 ед.)\*** *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Стоимость работы зависит от типа программы.*  | **от 1500**  |
| **9.19**  | **Установка и настройка банк-клиента (за 1 ед.)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.*  | **от 1000**  |
| **9.20**  | **Установка утилиты (за 1 ед.)\***  *\*Класс программ для решения узконаправленных задач.*  | **200**  |
| **9.21**  | **Установка прочего ПО (за 1 ед.)\*** *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика*  | **от 200**  |
| **9.22**  | **Настройка браузера (настройка интерфейса, параметров безопасности и пр.)**  *\*Настройка параметров браузера для удобства использования, а так же для совместной работы с другим программным обеспечением.*  | **550**  |
| **9.23**  | **Настройка бухгалтерского ПО\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по её настройки.*  | **от 1300**  |
| **9.24**  | **Настройка почтового клиента\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.*  | **от 650**  |
| **9.25**  | **Настройка специализированного и профессионального программного обеспечения\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по настройке.*  | **от 1000**  |
| **9.26**  | **Настройка различных программ и утилит\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по настройке.*  | **от 300**  |
| **9.27**  | **Обновление программного обеспечения\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.* | **от 200**  |
| **9.28**  | **Установка пакета обновлений для операционной системы\***  \**Ответственность за работоспособности и корректность работы обновлений лежит на разработчике.* | **800**  |
| **9.29**  | **Помощь с покупкой ПО\***  *\*Помощь с покупкой, оформлением подписки программного обеспечения. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач.*  | **от 400**  |
| **9.30**  | **Удаление ПО (за 1 ед.)\***  \*Удаление программ и утилит различного назначения.  | **150**  |
| **9.31**  | **Активация ПО (за 1 ед.)\***  \*Активация или продление подписки программного обеспечения различного назначения.  | **350**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги**  | **Работы с программным обеспечением компьютера. Настройка. Оптимизация, профилактика.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **10.01**  | **Профилактика программного обеспечения компьютера / ноутбука\*** *\*Услуга включает осмотр программного обеспечения компьютера на наличие возможных неисправностей, некорректной настройки или нарушенной работы.* | **800**  |
| **10.02**  | **Снятие пароля на вход в Windows\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ.*  | **от 900**  |
| **10.03**  | **Снятие пароля с других операционных систем и программного обеспечения\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ.* | **от 1000**  |
| **10.04**  | **Проверка поверхности жесткого диска на наличие логических ошибок\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема жесткого диска типа проверки.* | **от 500**  |
| **10.05**  | **Поиск и устранение BAD-блоков\*** *\*BAD-блок –сбойный (не читающийся) или ненадежный сектор на поверхности жесткого диска.*  | **от 600**  |
| **10.06**  | **Дефрагментация жесткого диска\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема жесткого диска.*  | **от 600**  |
| **10.07**  | **Устранение ошибок в системном реестре\*** *\*Позволяет ускорить скорость работы операционной системы и устранить некоторые программные ошибки.*  | **1100**  |
| **10.08**  | **Настройка области автозагрузки программ\*** *\*Позволяет ускорить скорость загрузки и работы операционной системы.*  | **900**  |
| **10.09**  | **Конфигурирование и настройка служб управления ОС\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке служб ОС.*  | **от 400**  |
| **10.10**  | **Очистка диска от «мусора»\*** *\*Услуга включает поиск и удаление временных файлов операционной системы и программного обеспечения.*  | **850**  |
| **10.11**  | **Освобождение диска от ненужных файлов\*** *\*Услуга включает помощь в поиске и удалении ненужных пользовательских файлов и программного обеспечения.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени.*  | **600 - 1000**  |
| **10.12**  | **Настройка / редактирование реестра\***  \*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке и редактированию реестра\*  | **800 - 1500**  |
| **10.13**  | **Установка компонентов ОС (за 1 ед.)\*** *\*Установка или обновление компонента операционной системы.*  | **450**  |
| **10.14**  | **Настройка компонентов ОС (быстродействие, загрузка, профиль и пр. (за 1 ед.)\*** *\*Настройка отдельно взятого компонента ОС. Подробнее о данной услуге спрашивайте у сервисного инженера.*  | **300**  |
| **10.15**  | **Применение Live CD\*** *\*Live CD – это операционная система, загружающаяся со сменного носителя (CD, DVD, USB-накопителя). Применение данной операционной системы необходимо для проведения профилактических работ и работ по восстановлению работоспособности программного обеспечения компьютера в том случае, когда установленная на компьютере операционная система повреждена и не загружается.*  | **400**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги**  | **Настройка и подключение периферийного оборудования.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **11.01**  | **Настройка устройства ввода (клавиатуры или мыши)\*** *\*Настройка основных параметров устройства ввод.* | **200**  |
| **11.02**  | **Настройка web-камеры / микрофона / гарнитуры \*** *\*Настройка основных параметров web-камеры.*  | **350**  |
| **11.03**  | **Настройка сканера или принтера\*** *\*Настройка основных параметров сканера или принтера*  | **450**  |
| **11.04**  | **Настройка МФУ\*** *\*Настройка основных параметров МФУ.*  | **600**  |
| **11.05**  | **Настройка монитора\*** *\*Настройка основных параметров монитора.*  | **300**  |
| **11.06**  | **Настройка звуковой карты 5.1 и выше (внешней или внутренней)\****\*Настройка основных параметров звуковой карты*  | **600**  |
| **11.07**  | **Настройка ТV-тюнера (внешнего или внутреннего)\****\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по настройке.* | **от 700**  |
| **11.08**  | **Настройка сенсорной панели / геймпада\****\*Настройка основных параметров устройства.* | **450**  |
| **11.09**  | **Настройка Wi-Fi USB / Bluetooth USB адаптера\****\*Настройка основных параметров адаптера.* | **400**  |
| **11.10**  | **Настройка телефона / планшета / фотокамеры / видеокамеры на работу с компьютером\****\*Настройка основных параметров устройства.* | **400 - 900**  |
| **11.11**  | **Настройка прочего периферийного оборудования\****\*Настройка основных параметров устройства. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа оборудования и поставленных задач по настройке.* | **от 200**  |
| **11.12**  | **Вывод видео и аудио сигнала с компьютера/ноутбука на телевизор/проектор/второй монитор\****\*Настройка основных параметров устройства ввод.* | **700**  |
| **11.13**  | **Распаковка и подключение аудиосистемы 5.1 и выше\*** *\*Услуга подразумевает физическое подключение аудиосистемы. Услуги по установке программного обеспечения и настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **650**  |
| **11.14**  | **Распаковка и подключение, установка картриджей принтера / МФУ\*** *\*Услуга подразумевает физическое подключение устройства. Услуги по установке программного обеспечения и настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **350**  |
| **11.15**  | **Распаковка и подключение прочего периферийного оборудования \*** *\*Услуга подразумевает физическое подключение периферийного оборудования. Услуги по установке программного обеспечения и настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **от 100**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги**  | **Антивирусная защита. Поиск и устранение вирусов.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **12.01**  | **Установка антивируса (за 1ед.)\***  *\*Установка антивируса для базовой защиты компьютера. Услуги по настройке оплачиваются отдельно.*  | **350**  |
| **12.02**  | **Настройка антивируса (за 1ед.)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке антивируса.*  | **от 400**  |
| **12.03**  | **Установка комплексной антивирусной защиты \*** *\*Услуга включает в себя набор программ для эффективной защиты файловой системы, почты, сети от хакерских и вирусных атак.*  | **1300**  |
| **12.04**  | **Настройка комплексной антивирусной защиты\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке программ.*  | **от 600**  |
| **12.05**  | **Поиск и устранение вирусов\*** *\*Услуга включает поиск и устранения вирусов с использованием программы-антивируса для базовой защиты компьютера. Стоимость определяется сервисным инженером и зависит от и затраченного времени.*  | **300 - 2200**  |
| **12.06**  | **Поиск и устранение вирусов с использованием специализированного ПО\*** *\*Услуга включает поиск и устранения вирусов с использованием специализированного антивирусного программного обеспечения различного назначения.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности, затраченного времени и количества применяемого программного обеспечения.*  | **от 2300**  |
| **12.07**  | **Поиск и устранение вирусов ручным путем \*** *\*Стоимость услуги определяется сервисным инженером в зависимости от количества вирусов сложности их устранения и затраченного времени.*  | **от 1200**  |
| **12.08**  | **Антивирусная профилактика\***  \*Услуга включает полную проверку компьютера или ноутбука на наличие вирусов с использованием антивируса для базовой защиты компьютера. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени.  | **1000 - 2000**  |
| **12.09**  | **Восстановление операционной системы после заражения\*** *\*Услуга включает ряд мер по возобновлению нормального функционирования программного обеспечения компьютера после поражения вирусами. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности работ и затраченного времени.*  | **450 - 2000**  |
| **Код услуги**  | **Работы с данными и файловой системой.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **13.01**  | **Перенос, копирование данных (за 1 гб.)\*** *\*Указана стоимость проноса или копирования одного гигабайта информации с одного носителя на другой.*  | **100**  |
| **13.02**  | **Запись данных на компакт-диск СD / DVD\***  *\*Указана стоимость записи одного компакт диска.*  | **350**  |
| **13.03**  | **Создание логического раздела\*** *\*Указана стоимость создания одного логического раздела.*  | **350**  |
| **13.04**  | **Форматирование жесткого диска / логического раздела\*** *\*Указана стоимость форматирования одного логического раздела.*  | **300**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **13.05**  | **Изменение файловой системы\*** *\*Указана стоимость изменения файловой системы на одном носителе информации без потери данных.*  | **800**  |
| **13.06**  | **Изменение объема или объединение логического раздела \*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по работе с логическими разделами.*  | **700 - 1700**  |
| **13.07**  | **Создание и настройка RAID-массивов\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по созданию и настройке RAID-массивов.*  | **от 1300**  |
| **13.08**  | **Клонирование жесткого диска\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит объема жесткого диска.*  | **от 1200**  |
| **13.09**  | **Восстановление, создание резервной копии, перенос данных почтового клиента \*** *\*Стоимость определяется сервисным инженером и зависит от типа почтового клиента и объема данных.*  | **от 800**  |
| **13.10**  | **Настройка резервного копирования и восстановления операционной системы и файлов пользователя\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и завит от типа операционной системы и поставленных задач по резервного копированию.*  | **от 1300**  |
| **13.11**  | **Восстановление операционной системы / данных из резервной копии\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа восстановления и затраченного времени*  | **от 1000**  |
| **13.12**  | **Восстановление или изменение прав доступа к файлам пользователя\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени* | **от 1000**  |
| **Код услуги**  | **Восстановление данных с HDD, SSD, FLASH-накопителей**  | **Стоимость (руб.)**  |
| ***14.01***  | **Восстановление данных после удаления с HDD, SSD, FLASH накопителей\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.*  | **от 800**  |
| ***14.02***  | **Восстановление данных с HDD при логической неисправности\***  *\*Логическая неисправность: повреждение файловой системы, поврежден, пропал, отформатирован раздел и т.п.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.*  | **от 2000**  |
| ***14.03***  | **Восстановление данных с HDD при физической неисправности\***  *\*Физическая неисправность:* *неисправность контроллера, залипание магнитных головок, неисправность блока магнитных головок, клин двигателя, ошибки в служебной области, повреждение поверхности и пр. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.*  | **от 4000**  |
| ***14.04***  | **Восстановление данных с SSD накопителей при логической неисправности\***  *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.*  | **от 3000**  |
| ***14.05***  | **Восстановление данных с SSD накопителей при физической неисправности\****\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.*  | **от 8000**  |
| ***14.06***  | **Восстановление данных с FLASH накопителей при логической неисправности\***  *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.*  | **от 2000**  |
| ***14.07***  | **Восстановление данных с FLASH накопителей при физической неисправности\****\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 3000**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код услуги***  | **Интернет и сети. Настройка сетевого оборудования и программного обеспечения**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **15.01** | **Настройка подключения к Интернету через телефонную линию (Dial-Up,**  **ADSL)\*** *\*Услуги по монтажу оборудования, прокладке и обжиму кабеля, настройке ПО модема оплачиваются отдельно.*  | **750**  |
| **15.02**  | **Настройка подключения к Интернету через ЛВС провайдера (Dynamic, Static)\*** *\*Услуги по монтажу оборудования, прокладке и обжиму кабеля оплачиваются отдельно.* | **500**  |
| **15.03**  | **Настройка подключения к Интернету через VPN (PPoE, PPTP, L2TP)** *\* Услуги по монтажу оборудования, прокладке и обжиму кабеля оплачиваются отдельно.* | **850**  |
| **15.04**  | **Настройка подключения к Интернету через 3G/4G USB модем\*** *\* Услуги по установке программного обеспечения и драйверов при необходимости оплачиваются отдельно.* | **650**  |
| **15.05**  | **Настройка подключения к Интернету через сотовый телефон\*** *\*Настройка подключения к интернету на компьютере через сотовый телефон с помощью bluetooth, usb, wi-fi.* | **1100**  |
| **15.06**  | **Настройка подключения к Интернету через роутер (ADSL, Dynamic, Static, PPoE, PPTP, L2TP ) с помощью встроенного или поставляющегося в комплекте ПО экспресснастройки роутера или точки доступа\*** *\*Услуга подразумевает настройку Интернет соединения при помощи программного обеспечения роутера для быстрой настройки. В случае, если быстрая настройка не поддерживается, требуется настройка других параметров роутера, услуги оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **450**  |
| **15.07**  | **Настройка подключения к Интернету через роутер (ADSL, Dynamic, Static, PPoE, PPTP, L2TP ) ручным путем\*** *\*Услуга подразумевает настройку Интернет соединения ручным путём через WEB-интерфейс .* | **1100**  |
| **15.08**  | **Настройка Wi-Fi сети роутера или точки доступа\*** *\*Услуга включает настройку основных параметров Wi-Fi сети при условии, что Интернет соединение настроено.* | **450**  |
| **15.09**  | **Подключение одного пользователя к Wi-Fi сети\*** *\*Услуга включает настройку компьютера/ноутбука/планшета/телефона для подключения к Wi-Fi сети. Услуги по установке программного обеспечения для работы Wi-Fi модуля оплачиваются отдельно.* | **400**  |
| **15.10**  | **Настройка безопасности Wi-Fi сети роутера или точки доступа\*** *\*Услуга включает в себя только настройку безопасности. Другие услуги по настройке роутер оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **550**  |
| **15.11**  | **Настройка DHCP сервера роутера или точки доступа\*** *\*Услуга включает в себя только настройку DHCP. Другие услуги по настройке роутера оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **400**  |
| **15.12**  | **Настройка роутера для работы с 3G / 4G модемом\*** *\*Услуга включает в себя настройку совместной работы роутера с USB 3G/4G модемом для доступа в интернет.* *Другие услуги по настройке роутера оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **1100**  |
| **15.13**  | **Настройка администрирования роутера или точки доступа\*** *\*Настройка доступа к роутеру, сохранение или восстановление конфигурация роутера, изменение MAC-адреса и др.* | **350**  |
| **15.14**  | **Настройка встроенного Firewall роутера\*** *\*Услуга включает в себя настройку фильтрации IP-адресов, фильтрации MAC-адресов, настройка Virtual Servers и др.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 800**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **15.15**  | **Настройка принт-сервера\*** *\*Услуга включает в себя настройку принт-сервера для работы нескольких пользователей сети с одним принтером.* *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 1500**  |
| **15.16**  | **Настройка повторителя/роутера в режиме повторителя\*** *\*Услуга включает в себя только настройку повторителя. Настройка оборудования настроенного на доступ в Интернет оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **1100/1400**  |
| **15.17**  | **Комплексная ручная настройка роутера или точки доступа\*** *\*Услуга включает детальную настройку ряда параметров роутера под нужды пользователя. Данная услуга выполняется вручную, через веб-интерфейс роутера. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 1500**  |
| **15.18**  | **Сброс настроек роутера или точки доступа\*** *\*Услуга требуется в случае, когда роутер работает нестабильно или ограничен доступ на вход в роутер.* | **300**  |
| **15.19**  | **Перепрошивка роутера или точки доступа\*** *\*Перепрививка необходима для расширения функционала роутера, повышения стабильности работы. Так же, перепрививка требуется в случае неисправной или нестабильной работы роутера.* | **1000**  |
| **15.20**  | **Восстановление и перепрошивка роутера или точки доступа\*** *\*Услуга выполняется в том случае, когда web-интерфейс роутера недоступен* | **1600**  |
| **15.21**  | **Монтаж и подключение роутера, точки доступа, модема, коммутатора\*** *\*Указана стоимость физического размещения одного устройства* | **300**  |
| **15.22**  | **Настройка параметров сетевого адаптера Ethernet / Wi-Fi \*** *\*Настройка параметров сетевого адаптера под нужды пользователя* | **450**  |
| **15.23**  | **Подключение и настройка оборудования с поддержкой Wi-Fi (телевизор, принтер, проектор и т.д.)\*** *\*Услуга подразумевает настройку ряда параметров оборудования для подключения к Wi-Fi сети. Услуги по настройке устройства источника Wi-Fi сигнала оплачиваются отдельно.* | **800-1200**  |
| **15.24**  | **Настройка локальной сети\*** *\*Указана стоимость создания и настройки локальной сети из двух компьютеров. За добавление каждого последующего компьютера в локальную сеть +400 руб.*  | **800**  |
| **15.25**  | **Создание общего доступа к файлам и принтерам\*** *\*Указана стоимость настройки для двух компьютеров. За настройку каждого последующего компьютера +400 руб. к стоимости.*  | **1300**  |
| **15.26**  | **Обжим кабеля RJ-45, RJ-11\*** *\*Указана стоимость работы. Коннекторы и кабель приобретаются отдельно.*  | **600**  |
| **15.27**  | **Настройка PROXY-сервера\*** *\* Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.*  | **от 2000**  |
| **15.28**  | **Настройка удаленного доступа\*** *\*Настройка удаленного управления для одного пользователя.*  | **1400**  |
| **15.29**  | **Выяснение сетевых настроек или восстановление доступа в интернет через представителя провайдера\*** *\*Услуга оказывается в тех случаях, когда клиентом были утеряны персональные данные для доступа в Интернет.*  | **500**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги**  | **Работы с аппаратным обеспечением ноутбука, моноблока, неттопа.**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **16.01**  | **Разборка и сборка ноутбука / моноблока / неттопа для проведения работ\*** *\*Оплачивается клиентом в случае отказа от работ по причинам, не зависящим от сервисного инженера.*  | **1300**  |
| **16.02**  | **Снятие / установка клавиатуры\*** *\*Стоимость работы может быть увеличена, если для замены клавиатуры требуется разбор ноутбука.* | **500**  |
| **16.03**  | **Замена клавиатуры (деталь + установка)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.*  | **от 1500**  |
| **16.04**  | **Снятие / установка матрицы\*** *\* Стоимость может быть увеличена, если корпус ноутбука склеен.* | **750**  |
| **16.05**  | **Замена матрицы нетбука (деталь + установка)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.* | **от 2300**  |
| **16.06**  | **Замена матрицы ноутбука (деталь + установка)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.*  | **от 3200**  |
| **16.07**  | **Замена основных чипов (видеочип, северный / южный мост) ноутбука, моноблока или неттопа\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.*  | **от 5500**  |
| **16.08**  | **Ремонт цепи питания ноутбука / моноблока / неттопа\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.*  | **от 4000**  |
| **16.09**  | **Восстановление ноутбука / моноблока / неттопа после залития\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности работ.* | **от 2300**  |
| **16.10**  | **Чистка системы охлаждения ноутбука / моноблока\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа ноутбука и сложности выполнения работ.* | **от 1300**  |
| **16.11**  | **Ремонт системы охлаждения ноутбука / моноблока / неттопа (деталь + работа)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.*  | **от 1500**  |
| **16.12**  | **Замена петель ноутбука (деталь + работа)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.* | **от 1800**  |
| **16.13**  | **Замена разъема питания ноутбук / моноблока / неттопа (деталь + работа)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.*  | **от 1700**  |
| **16.14**  | **Ремонт и замена разъёмов USB / Ethernet / Audio (деталь + работа)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.*  | **от 1700**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **16.15**  | **Замена шлейфов ноутбука (деталь + работа)\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.*  | **от 1700**  |
| **16.16**  | **Замена батареи ноутбука / нетбука / ультрабука\*** *\*Стоимость зависит от типа батареи.*  | **от 1600**  |
| **16.17**  | **Замена зарядного устройства ноутбука\*** *\*Стоимость зависит от типа зарядного устройства.*  | **от 1100**  |
| **16.18**  | **Установка / демонтаж CD / DVD привода ноутбука / моноблока\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость привода не включена в услугу.*  | **от 500 /** **от 700**  |
|  **16.19**  | **Установка / демонтаж жесткого диска HDD / SSD ноутбука / моноблока или неттопа**\*  *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость жесткого диска не включена в услугу.*  | **от 500 / от 700**  |
| **16.20**  | **Установка / демонтаж оперативной памяти ноутбука / моноблока или неттопа \*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость оперативной памяти не включена в услугу.*  | **от 400 / от 700**  |
| **16.21**  | **Замена WI-Fi модуля (деталь + работа) ноутбука\*** *\*Стоимость включает в себя стоимость Wi-Fi модуля*  | **от 2000**  |
| **16.22**  | **Замена материнской платы ноутбука / моноблока / неттопа \*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость материнской платы не включена в услугу.*  | **от 2200**  |
| **16.23**  | **Реставрация корпуса ноутбука / моноблока / неттопа \*** *\*Стоимость реставрации зависит от степени повреждения корпуса\**  | **от 1500**  |
| **Код услуги**  | **Работы по настройке и оптимизации планшетов и смартфонов.** | **Стоимость (руб.)**  |
| **17.01**  | **Создание и активация учетной записи для планшета или смартфона на базе операционной системы Android или iOS\*** *\*Указана стоимость создания учетной записи для одного устройства.* | **900**  |
| **17.02**  | **Настройка планшета или смартфона\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 400**  |
| **17.03**  | **Установка программного обеспечения на планшет или смартфон\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от количества программ.* | **от 200**  |
| **17.05**  | **Перепрошивка планшета или смартфона\*** *\*Указана стоимость перепрошивки одного устройства*  | **1200**  |
| **17.06**  | **Восстановление планшета или смартфона после программного сбоя\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ.* | **от 1000**  |
| **17.07**  | **Восстановление данных с телефона или планшета\*** *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ и объема данных.* | **от 1000**  |
| **Код услуги**  | **Дополнительные услуги**  | **Стоимость (руб.)**  |
| **18.01**  | **Услуга или комплекс услуг по ремонту, настройке, оптимизации компьютерной, портативной или периферийной техники\*** *\*Услуга может быть оказана в том случае, когда работа или комплекс работ имеет определенную специфику выполнения и не подходит под чёткое описание пунктов прейскуранта. Точная стоимость согласовывается между Заказчиком и Исполнителем. Гарантия на услугу рассчитывается индивидуально.*  | **Договорная**  |
| **18.02**  | **Создание почтового ящика / учетной записи / регистрация пользователя на сайтах\*** *\*В данную услугу не входит обучения или консультация по использованию того или иного сервиса или программы.*  | **450**  |
| **18.03**  | **Индивидуальная консультация (за 30 мин.)**  | **700**  |
| **18.04**  | **Обучение работы с компьютером и программным обеспечением (за 30 мин.)**  | **600**  |
| **18.05**  | **Доставка комплектующих к заказчику (до 5кг.)**  | **400**  |
| **18.06**  | **Доставка крупногабаритных комплектующих и оборудования**  | **от 600**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Условия оказания услуг**  |  |
| Заявки на ремонт принимаются круглосуточно без выходных  |  |
| Время реагирования 1-2 часа после оформления заявки. В случае срочного ремонта оплачивается вызов + оплата такси за счет заказчика.  |  |
| Наценка на услуги, оказанные в ночное время (с 21:00 до 9:00)  | **+50%**  |
| Наценка на работу с программным обеспечением на иностранном языке  | **+20%**  |
| Стоимость услуг в прайс-листе (при отсутствии информации в описании о том, что стоимость услуги включает в себя расходные материалы) указана без учета стоимости комплектующих, расходных материалов и лицензионного программного обеспечения.  |  |
| Вызов мастера и первичный осмотр компьютера осуществляются бесплатно при условии выполнения дальнейших работ. В случае отказа заказчика от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, вызов и первичный осмотр компьютера оплачивается согласно прейскуранту (800 руб. вызов мастера и 500 руб. первичный осмотр компьютера).  |  |
| При заказе комплектующих заказчик оплачивает не менее 30% их стоимости  |  |
| Простой мастера по вине заказчика (за 30 мин.)  | **400**  |
| Гарантия на услуги составляет от 30 до 730 дней. Гарантия на услуги не предоставляется при нарушении заказчиком условий договора или отказа от услуг, обязательных для выполнения.  |  |
| Работы в случае гарантийных обязательств оказываются бесплатно. Гарантийные обязательства распространяются только на те услуги, которые описаны в договоре и акте выполненных работ, остальные услуги оплачиваются в соответствии с прайс-листом.  |  |
| Минимальная суммарная стоимость выездного заказа.  | **1000**  |